

Wie bereite ich mein Gerät für die Reparatur vor?

1. Erstellen Sie wenn möglich bereits vorab einen Online Reparatur-Auftrag über unsere Webseite.

www.dstrepair.com

2. Sichern Sie wenn möglich Ihre Daten per Backup auf Ihrem Computer

3. Entfernen Sie jegliche Karten, wie z.b. SIM, SD usw.

4. (Nur bei Smartphone oder Tablets) Installieren Sie die App: **Phone Doctor Plus** auf Ihrem Gerät. (Diese benötigen wir für den Endtest.)

App Store:

(IOS-Geräte)



Google Play Store

(Android Geräte)



5. Nur für IOS Geräte: Deaktivieren Sie im Gerät die Funktion (Mein iPhone suchen).

„Wo ist?“ auf deinem iPhone, iPad oder iPod touch deaktivieren


Wenn du „Wo ist?“ auf deinem iPhone, iPad oder iPod touch deaktivierst, wird die [Aktivierungssperre](#) automatisch deaktiviert.

1. Gehe auf deinem iPhone, iPad oder iPod touch zu „Einstellungen“ > „[dein Name]“ > „Wo ist?“.
2. Tippe auf „Mein [Gerät] suchen“ und deaktiviere „Mein [Gerät] suchen“.

„Wo ist?“ auf einem Mac deaktivieren

Wenn du „Wo ist?“ auf deinem Mac deaktivierst, wird die [Aktivierungssperre](#) automatisch deaktiviert.

Führe auf deinem Mac einen der folgenden Schritte aus:

- *macOS Ventura:* Wähle das Menü „Apple“ > „Systemeinstellungen“ aus. Klicke oben in der Seitenleiste auf „[dein Name]“ und dann rechts auf „iCloud“. Klicke auf „Meinen Mac suchen“ und dann auf „Deaktivieren“ neben „Meinen Mac suchen“.
- *macOS 12 oder früher:* Wähle das Menü „Apple“  > „Systemeinstellungen“ aus. Klicke auf „Apple-ID“ und dann auf „iCloud“ und wähle „Meinen Mac suchen“ ab.

„Wo ist?“ auf einer Apple Watch deaktivieren

Entkopple deine Apple Watch von deinem iPhone, um sie aus „Wo ist?“ zu entfernen. Die [Aktivierungssperre](#) wird automatisch deaktiviert.

Bei Einsendungen: Sende dein Gerät gut verpackt an uns.

Fragen? Dann Kontaktiere uns! 061 543 36 32